



Federico Butera e Bruno Dente

CHANGE MANAGEMENT NELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI: UNA PROPOSTA

Il volume contiene i risultati di uno studio sul cambiamento delle Pubbliche Amministrazioni, condotto su incarico del Dipartimento della Funzione Pubblica. Lo studio analizza programmi nazionali di cambiamento delle Pubbliche Amministrazioni (Usa, Gran Bretagna e Francia), svolge un'analisi critica delle iniziative promosse negli anni scorsi dal Dipartimento della Funzione Pubblica ed effettua la ricostruzione di due casi italiani di gestione del cambiamento (Agenzia delle Entrate e Dipartimento delle Politiche di Sviluppo e Coesione), e di una serie di politiche "trasversali" (informatica, controlli interni, politiche del personale).

Il volume propone una **diagnosi** sulla possibilità effettiva di cambiamento delle singole amministrazioni e una **proposta**. Essa consiste nell'avviare un programma di riorganizzazione delle amministrazioni dello Stato attraverso piani che precisino gli obiettivi di miglioramento dell'efficienza, dell'efficacia e della qualità, gli elementi dell'organizzazione sui quali è necessario incidere (processi di servizio, macrostrutture, sistemi di direzione, eccetera), e il percorso di cambiamento che si ritiene necessario attivare.

La forma istituzionale che dovrebbero assumere i "pezzi" dell'amministrazione centrale che entrano a far parte del programma è quella della **Agenzia Esecutiva**, struttura autonoma con precise missioni, legata al Ministero di origine da un contratto di servizio che specifichi i compiti attribuiti e gli obiettivi da raggiungere, le risorse disponibili e gli indicatori e i parametri sulla base dei quali misurare i risultati.

Si propone, infine, di istituire una struttura di supporto centrale presso il Ministero per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione. Tale struttura dovrà essere dotata di autonomia tecnico-scientifica, opererà per team specializzati nelle singole amministrazioni e avrà il compito di verificare la realistica e la bontà dei piani di riorganizzazione e l'adeguatezza della leadership, nonché di accompagnare, monitorare e valutare i processi di cambiamento.

Federico Butera è presidente della Fondazione Irso e ordinario di Scienze dell'Organizzazione all'Università di Milano Bicocca.

Bruno Dente è presidente del Consiglio Scientifico del CAPP Politecnico di Milano e ordinario di Analisi delle Politiche Pubbliche allo stesso Politecnico.

Con contributi di Michela Arnaboldi, Maurizio Carbognin, Giorgio De Michelis, Erica Melloni, Gabriele Pasqui, Nadia Piraino, Gianfranco Rebora, Gloria Sciarra, Giancarlo Vecchi.

Progetto svolto da

su incarico di

**fondazione
irso**
Istituto di ricerca intervento
sui sistemi organizzativi



POLITECNICO DI MILANO
Centro sulle Amministrazioni
e le Politiche Pubbliche



Governo italiano

Presidenza del Consiglio dei Ministri

Ministero per la pubblica amministrazione e l'innovazione
Dipartimento della Funzione Pubblica

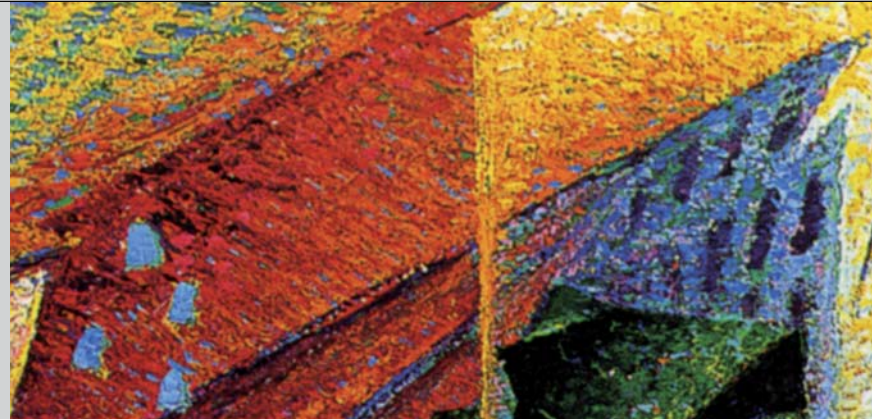
ISBN 978-88-568-1162-9



€ 39,00 (v)

1332.13 F. BUTERA, B. DENTE

CHANGE MANAGEMENT NELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI: UNA PROPOSTA



Federico Butera e Bruno Dente

CHANGE MANAGEMENT NELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI: UNA PROPOSTA

Prefazione
di Renato Brunetta

Organizzazione, Persone e Tecnologie

FRANCOANGELI

Progetto svolto da

Fondazione Irso e CAPP Politecnico di Milano

su incarico del

Dipartimento della Funzione Pubblica

Federico Butera e Bruno Dente

CHANGE MANAGEMENT NELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI: UNA PROPOSTA

Prefazione
di Renato Brunetta

Scritti di:
Federico Butera, Bruno Dente, Gianfranco Rebor, Giancarlo Vecchi, Michela Arnaboldi, Gloria Sciarra, Nadia Piraino, Maurizio Carbognin, Erica Melloni, Gabriele Pasqui, Giorgio De Michelis

FRANCOANGELI

Progetto svolto da
Fondazione Irso e CAPP Politecnico di Milano
su incarico del
Dipartimento della Funzione Pubblica